

Hospital Clínica San Agustín: primeros en Ecuador y segundos en Sudamérica en obtener la certificación ISO 7101

- Redacción
Loja - Ecuador

El Hospital Clínica San Agustín ha marcado un nuevo hito en la historia de la salud privada del país al convertirse en la primera institución hospitalaria del Ecuador y la segunda en Sudamérica en alcanzar la certificación ISO 7101, estándar internacional que reconoce la excelencia en los sistemas de gestión de calidad en organizaciones sanitarias.

Esta certificación, desarrollada por la International Organization for Standardization, evalúa de manera integral la capacidad de una institución para ofrecer servicios de salud seguros, efectivos, centrados en el paciente y sostenibles, integrando procesos clínicos, administrativos y estratégicos bajo un enfoque de mejora continua.

La obtención de la ISO 7101 es el resultado de un proceso institucional riguroso que implicó la revisión, estandarización y optimización de múltiples procesos, así como la consolidación de una cultura organizacional orientada a la seguridad del paciente, la gestión basada en evidencia y la toma de decisiones sustentada en indicadores de desempeño.

Con más de seis décadas de trayectoria, el Hospital Clínica San Agustín reafirma así su compromiso histórico con la innovación, la calidad y la confianza de la comunidad, posicionándose como un referente regional en la prestación de servicios de salud de alta resolutivez y tecnología avanzada.

Entre los principales beneficios de esta certificación se destacan:

- Fortalecimiento de la seguridad y experiencia del paciente.
- Optimización de procesos asistenciales y administrativos.
- Mayor eficiencia y trazabilidad en la gestión



- hospitalaria.
- Consolidación de estándares internacionales en la atención sanitaria.
- Impulso a la mejora continua y a la sosteni-

bilidad organizacional.

Para la institución, este logro no solo representa un reconocimiento técnico, sino también un compromiso renovado

con la comunidad lojana y del sur del país, garantizando que cada paciente reciba atención bajo parámetros internacionales de calidad y seguridad.



Dato

- Institución: Hospital Clínica San Agustín
- Ubicación: Loja, Ecuador
- Certificación: ISO 7101:2023 Sistema de gestión de calidad en organizaciones sanitarias
- Hito: Primera institución hospitalaria del Ecuador y segunda en Sudamérica en obtenerla
- Enfoque: seguridad del paciente, mejora continua, gestión por procesos y atención centrada en la persona

La certificación ISO 7101 se suma a otros avances estratégicos del Hospital Clínica San Agustín orientados a fortalecer su modelo de atención integral, humano y resolutivo, consolidando su liderazgo en el sector salud del país y su visión de seguir elevando el estándar de la atención hospitalaria en el Ecuador.

